

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Zilancosmetics

Inhaberin: Zilan Gümüs

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, die bei Zilancosmetics gebucht werden. Mit einer Terminbuchung über unsere Website, telefonisch oder persönlich erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

### 2. Terminvereinbarung & Stornierungsbedingungen

- (1) Termine müssen mindestens 24 Stunden vorher abgesagt oder verschoben werden.
- (2) Erfolgt die Absage oder Verschiebung weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder erscheint der Kunde nicht, behalten wir uns das Recht vor, 80 % der Kosten der gebuchten Dienstleistung in Rechnung zu stellen.
- (3) Mit der Buchung eines Termins stimmt der Kunde dieser Regelung ausdrücklich zu.

### 3. Preise & Bezahlung

- (1) Alle Preise für unsere Dienstleistungen sind auf unserer Website oder im Studio einsehbar.
- (2) Die Bezahlung erfolgt ausschließlich in bar und unmittelbar nach der Behandlung.
- (3) Kartenzahlung oder andere Zahlungsmethoden werden nicht angeboten.

### 4. Haftungsausschluss

- (1) Der Kunde ist verpflichtet, uns vor der Behandlung über bekannte Allergien oder Hautprobleme zu informieren.
- (2) Wir haften nicht für allergische Reaktionen oder Unverträglichkeiten, sofern wir alle üblichen Sorgfaltspflichten bei der Anwendung der Produkte eingehalten haben.

### 5. Datenschutz

- (1) Kundendaten werden vertraulich behandelt und ausschließlich für die Abwicklung der Terminbuchung und interne Zwecke genutzt.
- (2) Es erfolgt keine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung des Kunden.

### 6. Schlussbestimmungen

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen unberührt.
- (2) Es gilt das deutsche Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von Zilancosmetics.